

جدول

مرفق بتعليمات التعامل مع العملاء بعدالة وشفافية

الحدود القصوى للعمولات والرسوم على الحسابات والخدمات المصرفية لعملاء التجزئة

الحدود القصوى	نوع العمولة / الرسم
<p style="text-align: center;">بدون</p> <p>- نصف دينار للمبالغ التي تُعادل 300 دينار فأقل.</p> <p>- دينار واحد للمبالغ التي تزيد عن 300 دينار وحتى 1000 دينار.</p> <p>- بدون للمبالغ التي تزيد عن 1000 دينار.</p>	<p style="text-align: center;">سحب نقدي على الكاونتر :</p> <p>- في حال عدم امتلاك العميل لبطاقة صراف آلي.</p> <p>- في حال امتلاك العميل لبطاقة صراف آلي.</p>
<p style="text-align: center;">10 دنانير</p> <p style="text-align: center;">5 دنانير</p>	<p style="text-align: center;">شهادة براءة نمة:</p> <p>- في حال وجود تسهيلات</p> <p>- عدم وجود تسهيلات</p>
10 دنانير	شهادة رصيد حساب / ملاءة مالية
5 دنانير	شهادة التزامات
5 دنانير	شهادة فوائد
دينارين	مصادقة على التوقيع
5 دنانير	إصدار كتاب اقتطاع لجهات أخرى
1 دينار/شهريا بغض النظر عن عدد مرات التحويل من جهة العمل خلال الشهر.	تحويل راتب
5 دنانير	إصدار شيك مصدق/ مدير
<p style="text-align: center;">20 دينار/شيك</p> <p style="text-align: center;">40 دينار/شيك</p> <p style="text-align: center;">دينارين/شيك</p>	<p style="text-align: center;">الشيكات المُعادة على حساب عملاء البنك:</p> <p>- لعدم كفاية الرصيد لأول مرة</p> <p>- لعدم كفاية الرصيد مرتين فأكثر</p> <p>- لأسباب فنية</p>
بدون	الشيكات المُعادة من بنوك أخرى (المودعة في حساب العميل)
10 دنانير /شيك	إيقاف صرف شيك
10 دنانير/شيك	تسوية شيكات مُعادة
10 دينار	فك رهن (عقار، سيارة، أخرى)
الحدود القصوى	نوع العمولة / الرسم
<p style="text-align: center;">بدون</p> <p style="text-align: center;">0,25 دينار/صفحة</p> <p style="text-align: center;">0,5 دينار/صفحة</p>	<p style="text-align: center;">كشوف الحسابات:</p> <p>- الكشوفات الدورية للفترة المتفق عليها</p> <p>- كشف إضافي لفترة اقل من سنة من تاريخ الطلب.</p> <p>- كشف إضافي تاريخي لأكثر من سنة من تاريخ الطلب.</p>
<p style="text-align: center;">1 دينار / مستند</p> <p style="text-align: center;">3 دنانير / مستند</p>	<p style="text-align: center;">بدل تصوير مستندات أو شيكات:</p> <p>- لفترة 6 شهور من تاريخ الطلب</p> <p>- لفترة أكثر من 6 شهور من تاريخ الطلب</p>
	عمولة الحد الأدنى لرصيد حسابات الودائع:

بدون عمولة 1 دينار / شهريا للرصيد الذي يقل عن 200 دينار 1 دينار / شهريا للرصيد الذي يقل عن 100 دينار	- حساب جاري رواتب - حساب جاري وتحت الطلب - حساب توفير
دينارين شهريا بغض النظر عن رصيد الحساب	عمولة الحسابات الجامدة
بدون 1 دينار / أمر 2 دنانير / أمر	تعليمات ثابتة: - ضمن حسابات العميل - لحسابات أخرى ضمن نفس البنك - لجهات أخرى
بدون	إصدار / تجديد بطاقة صراف آلي
5 دنانير	إصدار بطاقة صراف آلي بديل فاقد أو تالف
1 دينار	إصدار رقم سري لبطاقة الصراف الآلي بديل فاقد
5 دنانير وتُعاد للعميل في حال ثبت صحة الاعتراض	اعتراض على حركة تمت على بطاقة الصراف او البطاقة الائتمانية.
10 دنانير	طلب مشاهدة فيديو محدد لجهاز الصراف الآلي
1% من قيمة الائتمان ولمرة واحدة عند المنح	عمولة منح ائتمان
10 دنانير	تحويل القسط/الدفعة إلى مستحقة(عمولة تأخير تسديد قسط/دفعة)
10 دنانير	تأجيل سداد قسط
5 دنانير	طلب تعديل شروط التمويل او الضمانات بناء على طلب العميل
بدون 1%	السداد المبكر: - الفترة المتبقية على استحقاق آخر قسط (سنة وقل) - الفترة المتبقية على استحقاق آخر قسط (أكثر من سنة)
تطبيق بالخصوص احكام تعليمات الفوائد على الودائع والتسهيلات رقم (2002/14) تاريخ 2002/12/15	كسر وديعة
الحدود القصوى	نوع العمولة / الرسم
نصف دينار/ شهريا	عمولة خدمات مصرفية آلية
5 دنانير / وكالة	عمولة تثبيت وكالات عدلية وبنكية